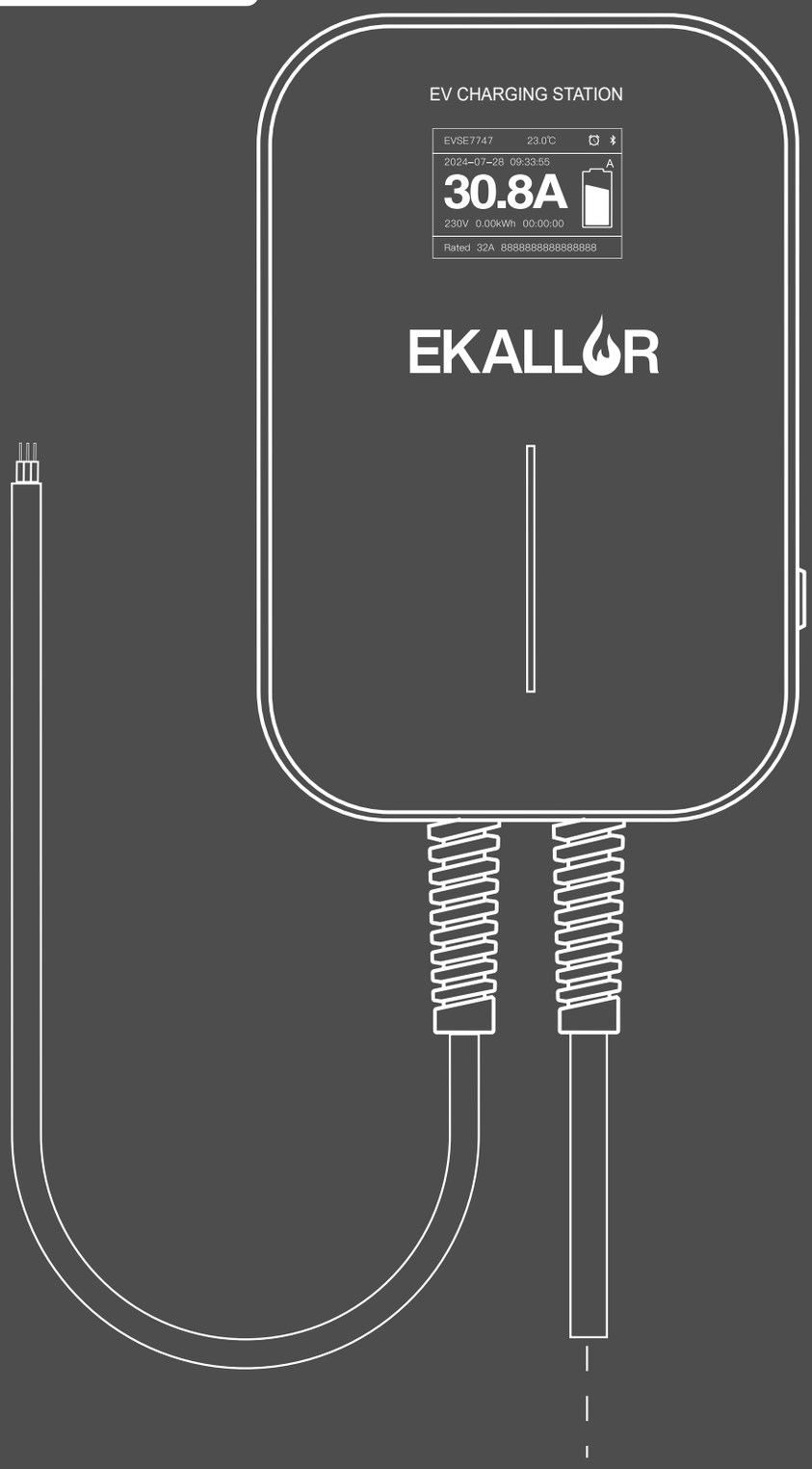
EKALLOR

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

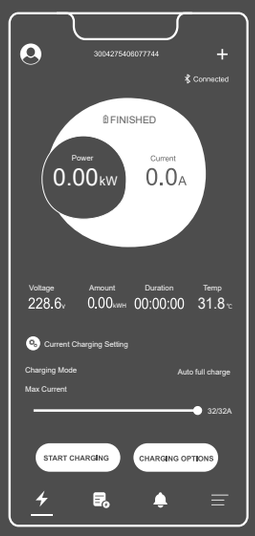
Carregador de parede

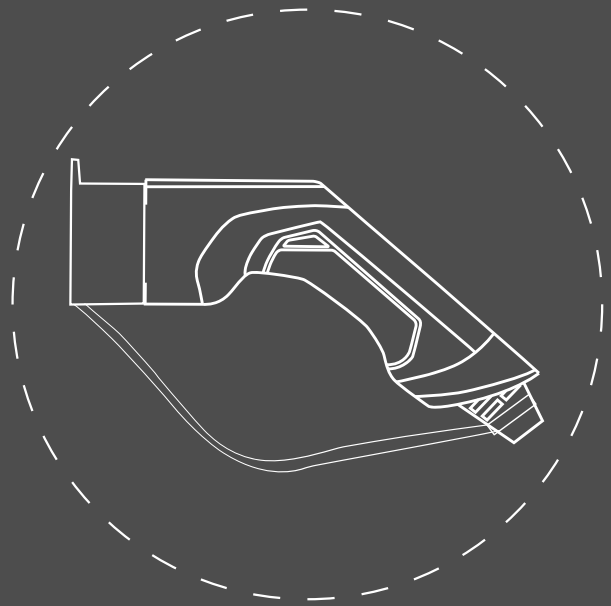
Caixa de parede para VE

Modelo: BS 20



APP





(MODO C - COM CABO)

BAIXE E CONECTE

iOS

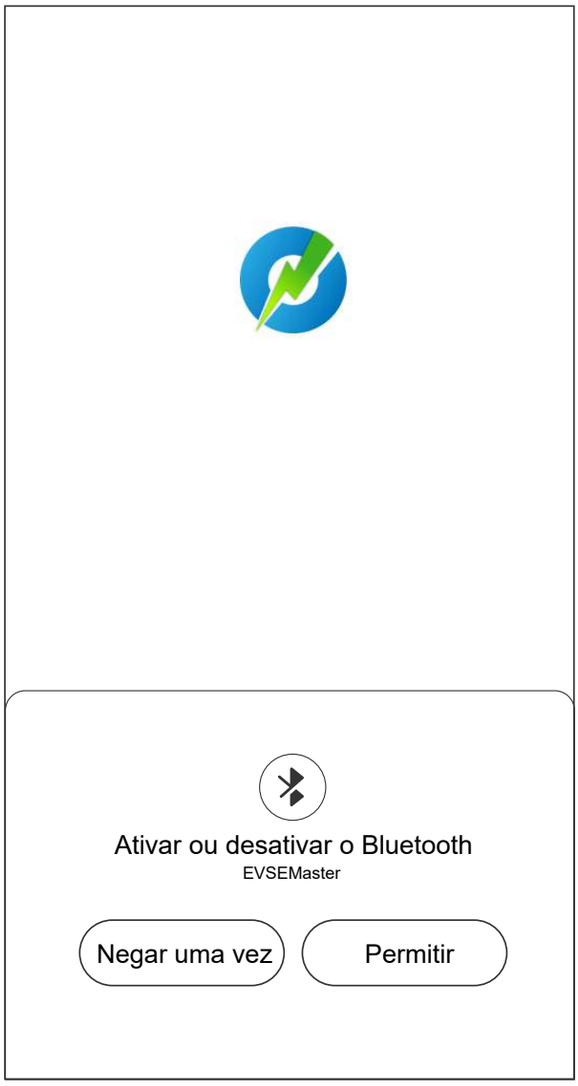
Procure por "EVSEMaster" na App Store.

Android

Procure por "EVSEMaster" no Google Play.

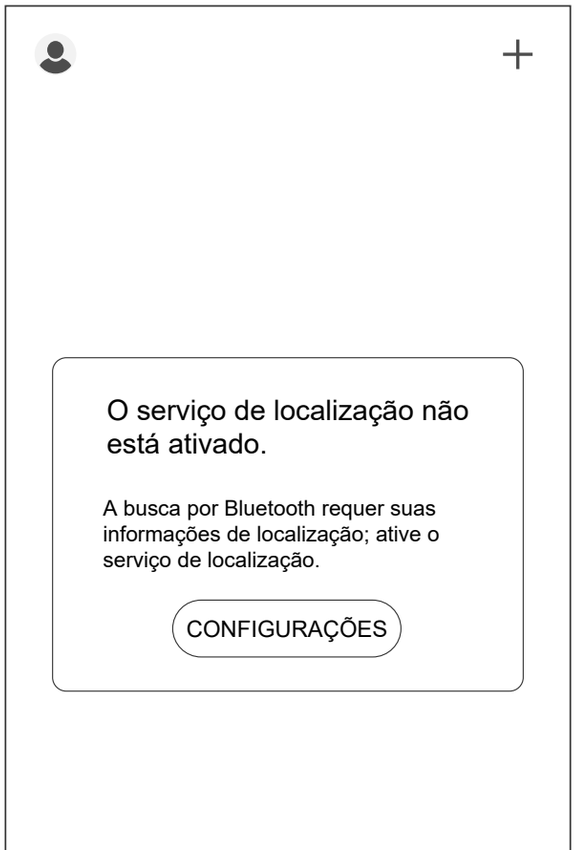
Guia para ativar a página do Bluetooth

Ao procurar estações de carregamento, se o Bluetooth não estiver ativado, será solicitado que você ative o Bluetooth:



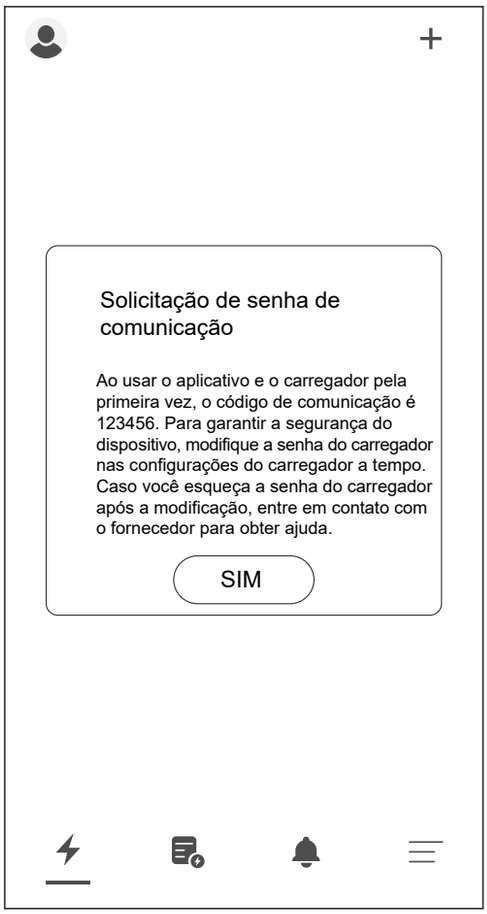
Guia para ativar a página de localização

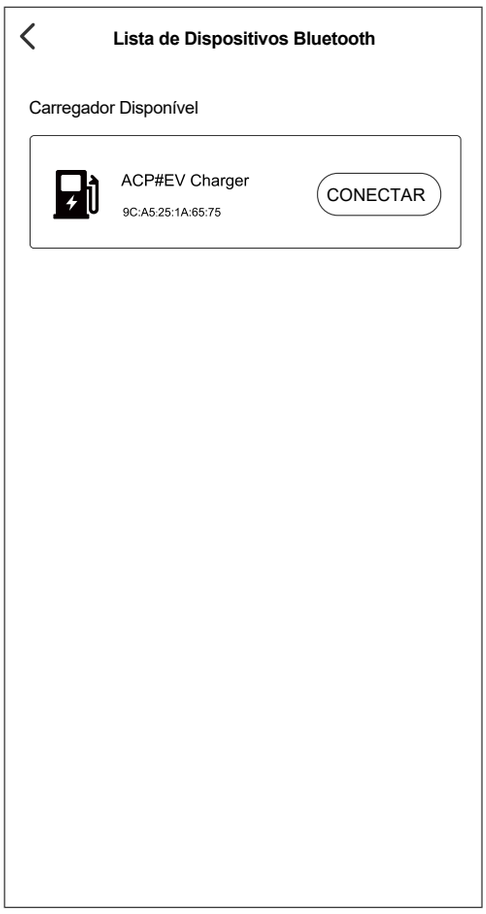
Ao procurar a estação de carregamento, se o serviço de localização não estiver ativado, será solicitado que você ative o acesso à localização:



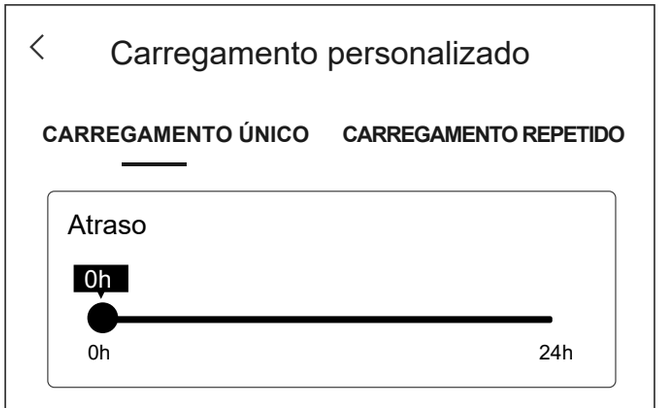
Primeira conexão

O Bluetooth deve ser usado na primeira conexão.



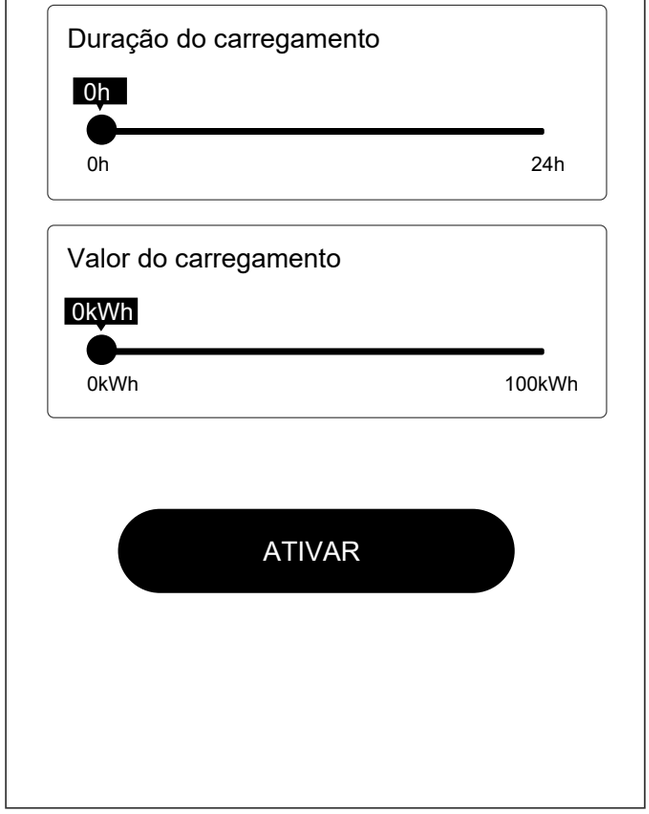


Carregamento personalizado - Carregamento único



Existem três parâmetros que podem ser definidos para um carregamento único personalizado.

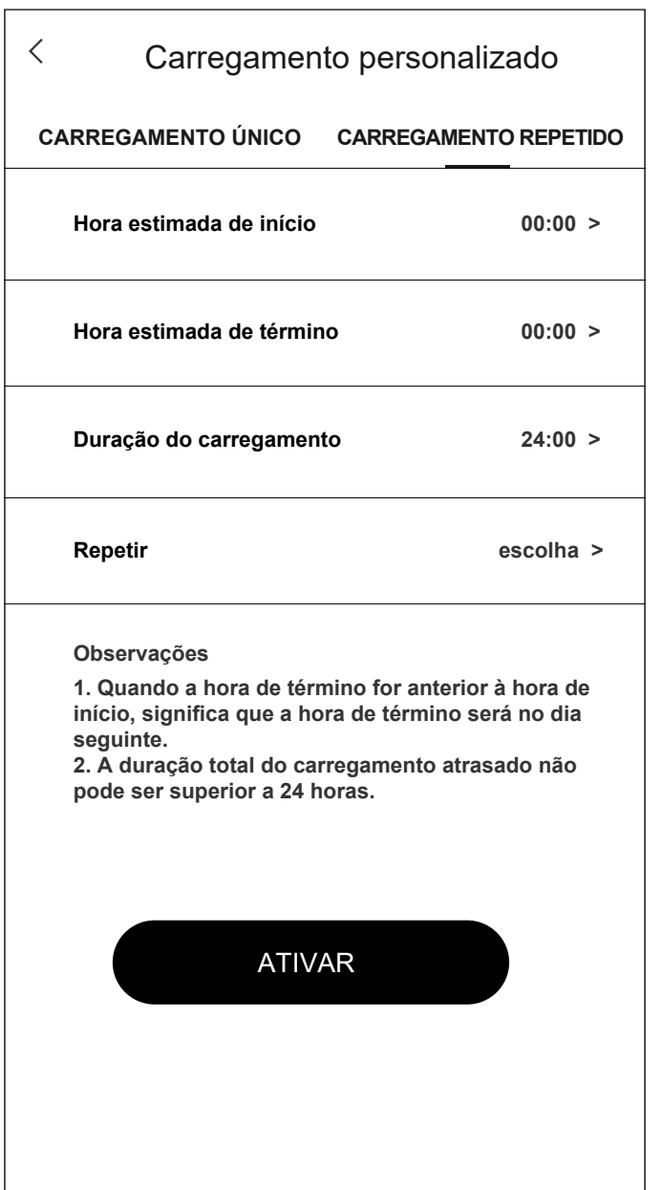
1. Carregamento atrasado: Programe o horário de início do carregamento. O máximo é 24 horas.



2. Duração do carregamento: Defina a duração máxima do carregamento, após a qual a estação de carregamento interromperá o carregamento automaticamente.

3. Quantidade de carregamento: Defina a quantidade máxima de carregamento, após a qual a estação de carregamento interromperá o carregamento automaticamente.

Carregamento personalizado - Carregamento repetido



Existem quatro parâmetros que podem ser definidos para carregamento personalizado.

1. Hora de início do ciclo: Defina a hora em que o carregamento deve ser iniciado.

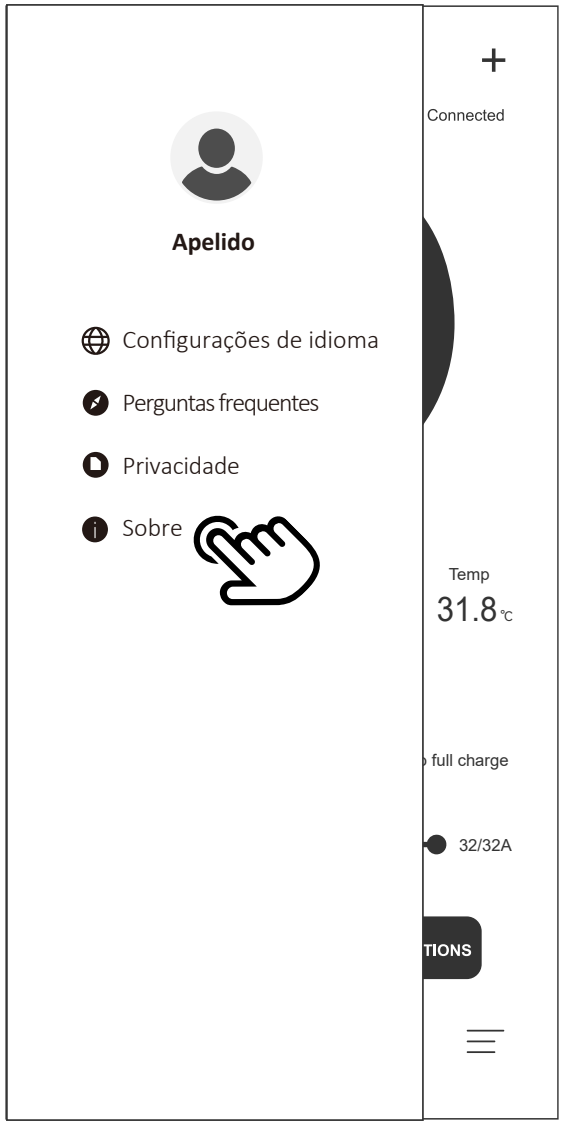
2. Hora de término do ciclo: Defina a hora em que o carregamento deve ser interrompido.

3. Duração do carregamento: Defina a duração máxima do carregamento, após a qual a estação de carregamento interromperá o carregamento automaticamente.

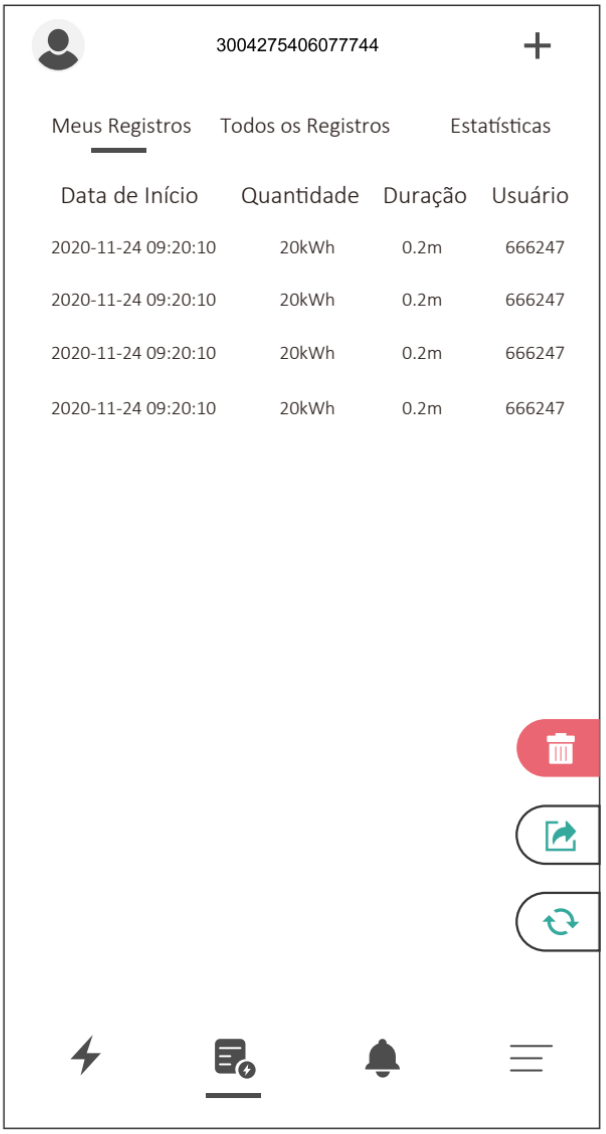
4. Tempo de repetição do ciclo: Defina os dias do ciclo subsequente a serem repetidos, podendo selecionar parte ou a totalidade do ciclo.

Configurações do usuário

A página de configurações do usuário inclui Apelido, Configurações de idioma, Perguntas frequentes, Privacidade e Sobre.



Registros de Carregamento - Meus Registros



1. Meus Registros
Somente os registros de carregamento do usuário deste APP são contabilizados.

2. Todos os Registros
Todos os registros de carregamento na estação de carregamento são contabilizados.

3. Estatísticas de Carregamento
A duração e o valor do carregamento podem ser contabilizados mensal e diariamente e exibidos em um gráfico de barras.

4. Registro com botão de exclusão
O registro armazenado no APP será excluído, enquanto o registro da estação de carregamento não será excluído.

5. Botão de Sincronização de Registros
Quando o celular precisar sincronizar o registro da estação de carregamento, você pode pressionar este botão para sincronizar, o que levará um certo tempo.

6. Botão de Derivar Registros
Os registros serão gerados em um arquivo que pode ser derivado para outros softwares por meio do compartilhamento.

Introdução às funções do APP

As configurações dos parâmetros de carregamento podem ser salvas no aplicativo, e os dados definidos serão usados automaticamente para cada parâmetro de carregamento.

As três principais configurações dos parâmetros de carregamento incluem:

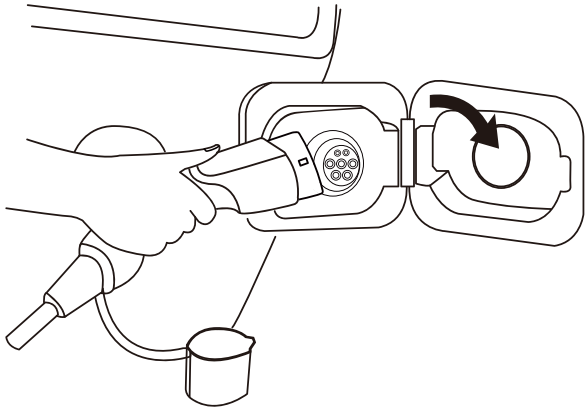
1. Definir o carregamento atrasado
2. Definir a duração do carregamento
3. Definir a corrente máxima de carregamento

INSTRUÇÕES DE USO (MODO C - COM CABO)

1

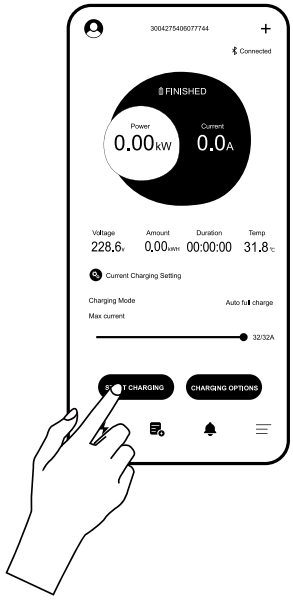
Defina a corrente de carga no APP

2



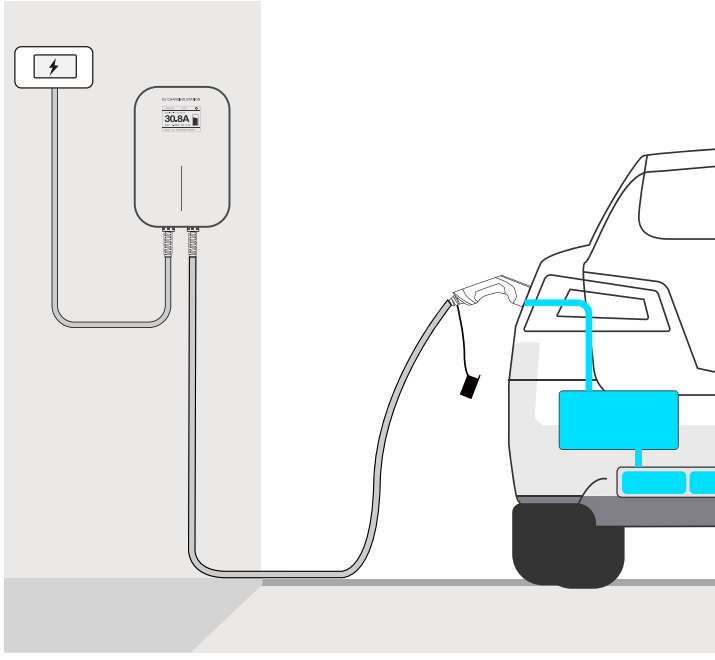
Conecte o VE e a estação de carregamento com o cabo de carregamento do VE

3



Comece a carregar usando o APP

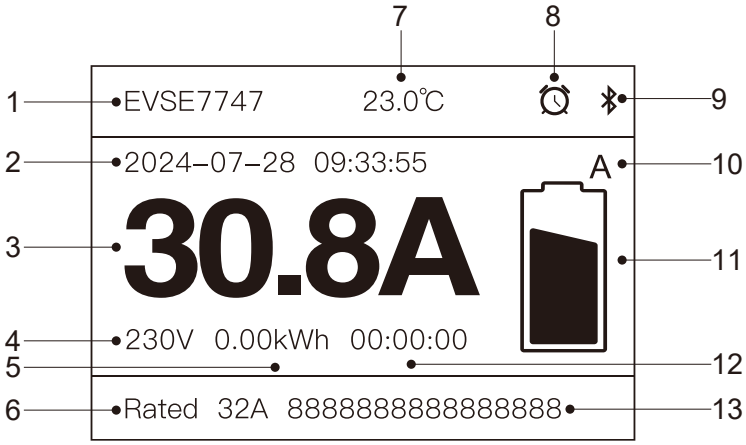
4



Aproveite o carregamento!

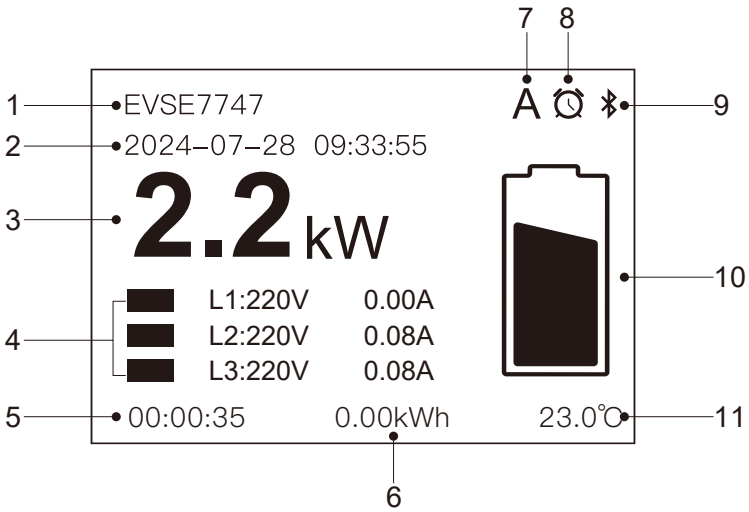
ILUSTRAÇÃO DA TELA

MONOFÁSICO



1. Nome do carregador
2. Data em tempo real
3. Corrente de carga
4. Tensão em tempo real
5. Quantidade de carga
6. Corrente nominal
7. Temperatura de trabalho
8. Função de reserva do carregador (ativada)
9. Ícone de conexão Bluetooth
10. Controle do APP
11. Ícone de carregamento
12. Duração do carregamento
13. Número do dispositivo

TRIFÁSICO



1. Nome do carregador
2. Data em tempo real
3. Potência de carga
4. Tensão e corrente de cada fase
5. Duração do carregamento
6. Quantidade de carga
7. Controle do APP
8. Função de reserva do carregador (ativada)
9. Ícone de conexão Bluetooth
10. Ícone de carregamento
11. Temperatura de trabalho

DESCRIÇÃO DA FALHA

1. Verifique se há objetos estranhos ou água no plugue de carregamento ou na tomada do veículo.
2. Desconecte e reconecte. Se o problema persistir, verifique todo o circuito de carregamento antes de tentar novamente. Se o problema persistir após várias tentativas, pare de usar a estação de carregamento e entre em contato com o pessoal de pós-venda.

1. Verifique a potência selecionada. Tente novamente com uma corrente mais alta e reinicie.
2. Se a operação acima não funcionar, tente carregar seu veículo em outra estação de carregamento CA. Se o seu veículo funcionar bem, pare de usar a estação de carregamento e entre em contato com o serviço de pós-venda.

Curto-circuito

1. Verifique a potência selecionada. Tente novamente com uma corrente mais alta e reinicie.
2. Se a operação acima não funcionar, tente carregar seu veículo em outra estação de carregamento CA. Se o seu veículo funcionar bem, pare de usar este carregador e entre em contato com o serviço de pós-venda para obter ajuda.

Superaquecimento

1. A temperatura ambiente atual está muito alta, então o carregador para para sua segurança.
2. O carregamento reiniciará automaticamente quando a temperatura retornar à faixa adequada.

Erro de CP

Ocorreu um erro de comunicação entre o veículo e o carregador.
1. Desconecte e reconecte. Certifique-se de que o plugue esteja completamente inserido.
2. Se a operação acima não funcionar, tente carregar seu veículo em outra estação de carregamento CA. Se o seu veículo funcionar bem, pare de usar a estação de carregamento e entre em contato com o pessoal de pós-venda do carregador.

Subtensão

A tensão de entrada está muito baixa.
1. Use o multímetro para confirmar se a tensão está muito baixa.
2. Tente carregar em outro momento.
3. Adicione um regulador de tensão.
4. Tente reiniciar o carregador.

⚠ Redefinindo a estação de carregamento:

Para estações de carregamento via APP (versão 18.4 e posteriores), você pode restaurar os seguintes recursos e parâmetros às configurações de fábrica pressionando o botão pelo menos cinco vezes em 10 segundos após desligar e ligar o carregador:

1. A função "Iniciar carregamento pelo botão" será reativada.
2. O nome do carregador (nome Bluetooth) será redefinido para a configuração padrão.
3. A senha de comunicação do APP será redefinida para o padrão "123456".

Caso tenha alguma dúvida, não hesite em nos contatar.

AVISO DE SEGURANÇA

⚠ ATENÇÃO

O não cumprimento das instruções de operação pode causar consequências graves.
O fabricante não se responsabiliza por danos causados pela inobservância das instruções de operação ou de outros avisos indicados no dispositivo.
Alta tensão pode resultar em risco de incêndio! Nunca utilize o dispositivo se a caixa estiver danificada ou aberta!
Este produto não é adequado para pessoas com mobilidade reduzida, deficiências sensoriais ou psicológicas, nem para pessoas sem experiência de uso ou com um certo grau de conhecimento.

⚠ INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES AVISO!

▲Este produto deve ser instalado, reparado ou mantido somente por eletricistas autorizados e de acordo com as diretrizes nacionais para instalações elétricas. Todas as regulamentações locais, regionais e nacionais aplicáveis para instalações elétricas devem ser respeitadas.

▲Inspecione regularmente o carregador quanto a danos visíveis. Não utilize um produto danificado.

▲Certifique-se de que todos os dispositivos e conexões de segurança estejam disponíveis, instalados corretamente e sem danos o tempo todo, e sejam testados regularmente para garantir que possam operar normalmente.

▲Certifique-se de que a tensão de entrada, a frequência, os disjuntores e outras condições do dispositivo atendam às especificações antes de ligá-lo. É importante observar a corrente de carga máxima permitida da conexão.

▲Antes de ligar o dispositivo, confirme se ele está devidamente aterrado para evitar acidentes desnecessários. Em caso de falha de aterramento, presume-se que o cabo esteja energizado. Certifique-se de que não haja energia de alta tensão no sistema antes de inspecionar o dispositivo.

▲Isole as partes metálicas desnecessariamente expostas de todas as ferramentas para evitar que toquem na estrutura metálica, o que pode causar curto-circuito.

▲Para garantir a vida útil e a operação estável da estação de carregamento, o ambiente de operação deve ser mantido o mais limpo possível, com temperatura e umidade relativamente estáveis. A estação de carregamento não deve ser usada em ambientes inflamáveis ou com gases voláteis.

▲Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas. Não coloque o cabo de alimentação na abertura da porta fechada nem o puxe de bordas ou cantos afiados.

▲Não utilize o carregador quando o interior do plugue de carregamento estiver molhado.

▲Não modifique, adapte ou troque qualquer peça por conta própria, em nenhuma circunstância.

▲Não utilize este produto como um brinquedo. Certifique-se de que as crianças sejam supervisionadas para evitar que usem este dispositivo como um brinquedo ou insiram os dedos no conector de carregamento enquanto o plugue de alimentação ainda estiver conectado.

▲O circuito ao qual o carregador será conectado deve estar equipado com um disjuntor diferencial residual.

⚠ Observação

Não o utilize para outros fins, exceto para carregar carros elétricos.
Não tente desmontar o dispositivo sozinho em nenhuma circunstância. Caso contrário, as peças de precisão internas poderão ser danificadas e você não poderá solicitar o serviço de pós-venda.

FABRICANTE
Nanjing Shenqi Electronic Technology Co., Ltd.

+86-180-6144-0913
service@besen-group.com
2nd Floor,Building 4,Minghui Technology Park,
No.9 Zhongxing West Road, Lishui District, Nanjing, China

Data de atualização: 31 de julho de 2025

EKALLOR

www.ekallor.pt