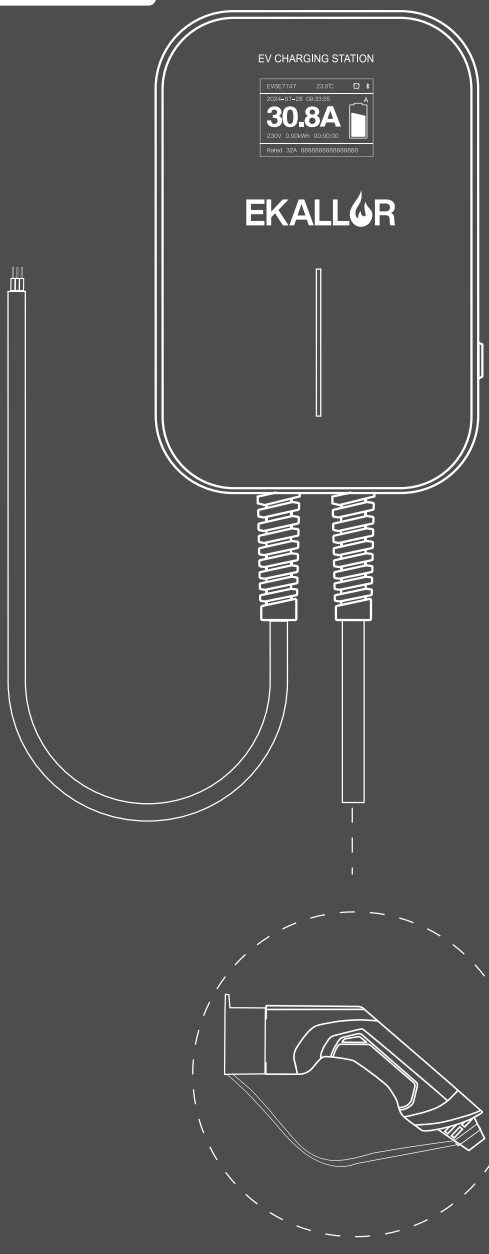
EKALLOR

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

Wallbox Caixa de parede para VE

Modelo: BS 20



(MODO C - COM CABO)

BAIXE E CONECTE

iOS

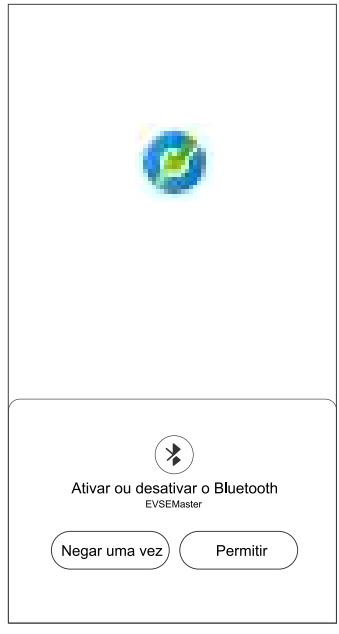
Procure por "EVSEMaster" na App Store.

Android

Procure por "EVSEMaster" no Google Play.

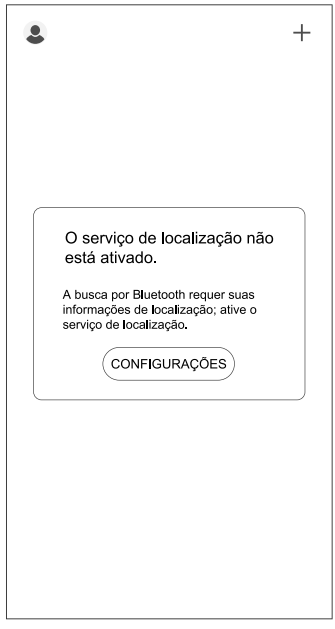
Guia para ativar a página do Bluetooth

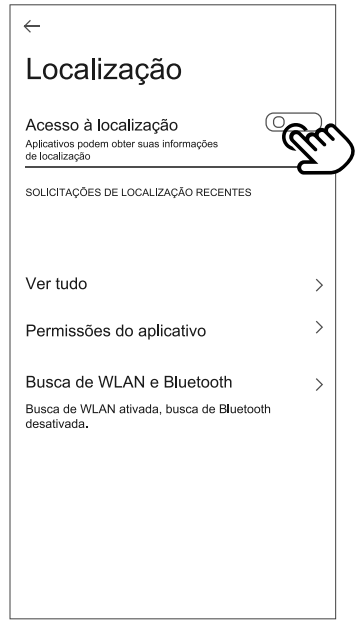
Ao procurar estações de carregamento, se o Bluetooth não estiver ativado, será solicitado que você ative o Bluetooth:



Guia para ativar a página de localização

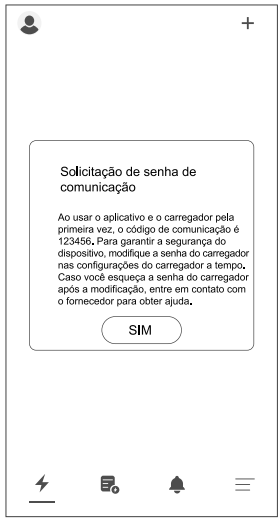
Ao procurar a estação de carregamento, se o serviço de localização não estiver ativado, será solicitado que você ative o acesso à localização:



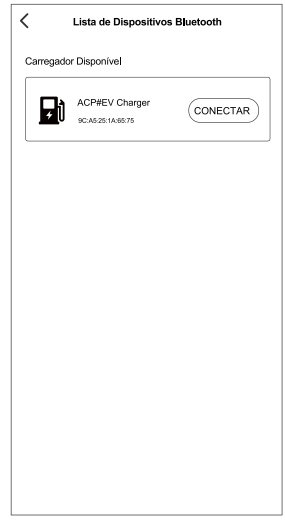


Primeira conexão

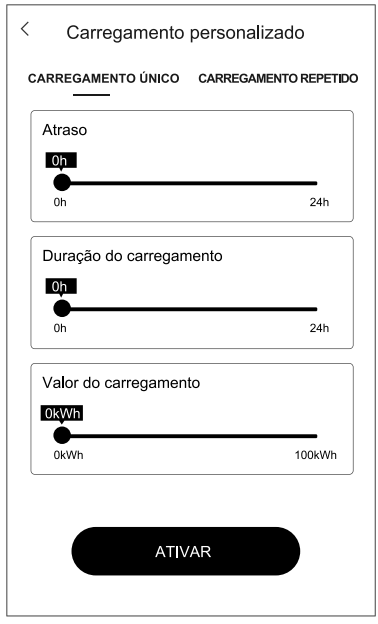
O Bluetooth deve ser usado na primeira conexão.







Carregamento personalizado - Carregamento único



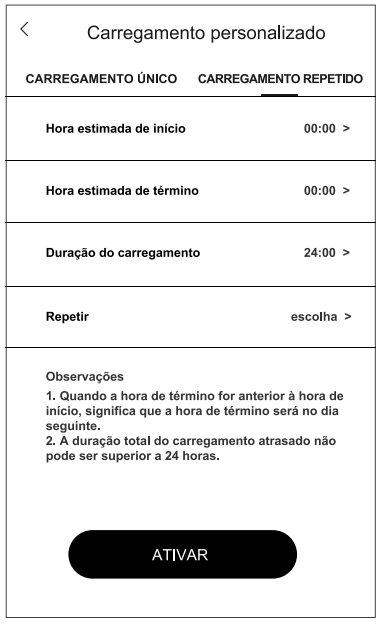
Existem três parâmetros que podem ser definidos para um carregamento único personalizado.

1. Carregamento atrasado: Programe o horário de início do carregamento. O máximo é 24 horas.

2. Duração do carregamento: Defina a duração máxima do carregamento, após a qual a estação de carregamento interromperá o carregamento automaticamente.

3. Quantidade de carregamento: Defina a quantidade máxima de carregamento, após a qual a estação de carregamento interromperá o carregamento automaticamente.

Carregamento personalizado - Carregamento repetido



Existem quatro parâmetros que podem ser definidos para carregamento personalizado.

1. Hora de início do ciclo: Defina a hora em que o carregamento deve ser iniciado.

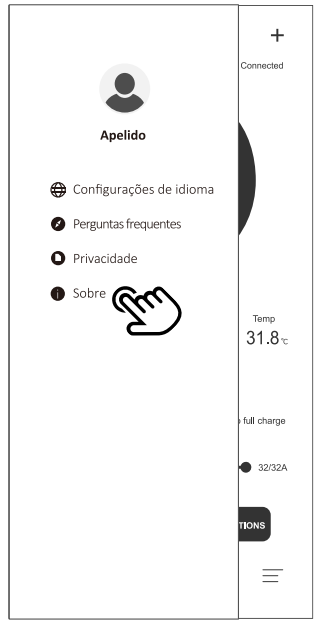
2. Hora de término do ciclo: Defina a hora em que o carregamento deve ser interrompido.

3. Duração do carregamento: Defina a duração máxima do carregamento, após a qual a estação de carregamento interromperá o carregamento automaticamente.

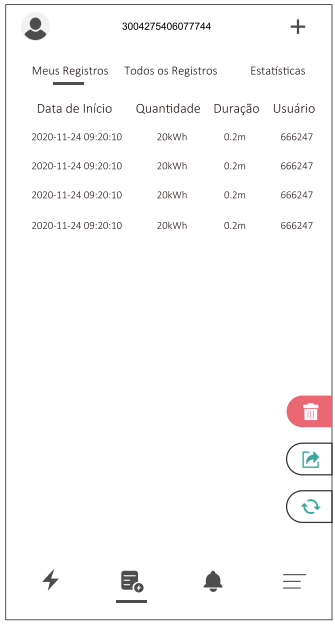
4. Tempo de repetição do ciclo: Defina os dias do ciclo subsequente a serem repetidos, podendo selecionar parte ou a totalidade do ciclo.

Configurações do usuário

A página de configurações do usuário inclui Apelido, Configurações de idioma, Perguntas frequentes, Privacidade e Sobre.



Registros de Carregamento - Meus Registros



1. Meus Registros
Somente os registros de carregamento do usuário deste APP são contabilizados.

2. Todos os Registros
Todos os registros de carregamento na estação de carregamento são contabilizados.

3. Estatísticas de Carregamento
A duração e o valor do carregamento podem ser contabilizados mensal e diariamente e exibidos em um gráfico de barras.

4. Registro com botão de exclusão
O registro armazenado no APP será excluído, enquanto o registro da estação de carregamento não será excluído.

5. Botão de Sincronização de Registros
Quando o celular precisar sincronizar o registro da estação de carregamento, você pode pressionar este botão para sincronizar, o que levará um certo tempo.

6. Botão de Derivar Registros
Os registros serão gerados em um arquivo que pode ser derivado para outros softwares por meio do compartilhamento.

Introdução às funções do APP



As configurações dos parâmetros de carregamento podem ser salvas no aplicativo, e os dados definidos serão usados automaticamente para cada parâmetro de carregamento.

As três principais configurações dos parâmetros de carregamento incluem:
1. Definir o carregamento atrasado
2. Definir a duração do carregamento
3. Definir a corrente máxima de carregamento

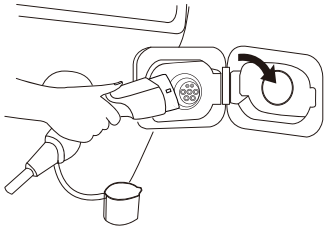
INSTRUÇÕES DE USO
(MODO C - COM CABO)

1



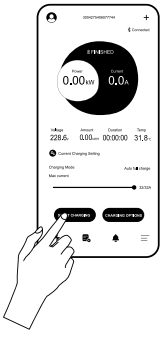
Defina a corrente de carga no APP

2



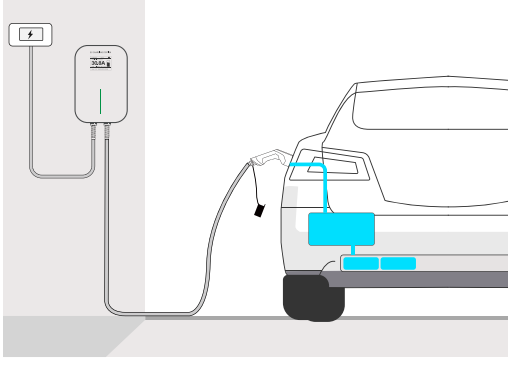
Conecte o VE e a estação de carregamento com o cabo de carregamento do VE

3



Comece a carregar usando o APP

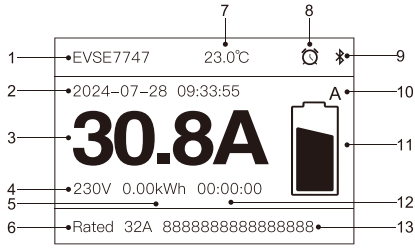
4



Aproveite o carregamento!

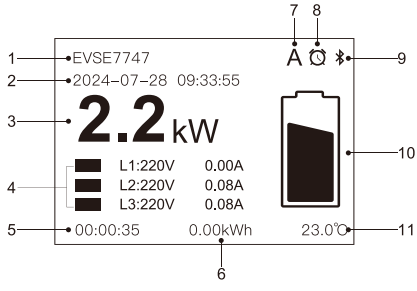
ILUSTRAÇÃO DA TELA

MONOFÁSICO



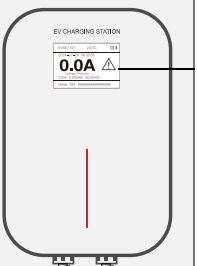
1. Nome do carregador
2. Data em tempo real
3. Corrente de carga
4. Tensão em tempo real
5. Quantidade de carga
6. Corrente nominal
7. Temperatura de trabalho
8. Função de reserva do carregador (ativada)
9. Ícone de conexão Bluetooth
10. Controle do APP
11. Ícone de carregamento
12. Duração do carregamento
13. Número do dispositivo

TRIFÁSICO



1. Nome do carregador
2. Data em tempo real
3. Potência de carga
4. Tensão e corrente de cada fase
5. Duração do carregamento
6. Quantidade de carga
7. Controle do APP
8. Função de reserva do carregador (ativada)
9. Ícone de conexão Bluetooth
10. Ícone de carregamento
11. Temperatura de trabalho

DESCRIÇÃO DA FALHA





Proteção contra Vazamento

1. Verifique se há objetos estranhos ou água no Tomada de carregamento ou na tomada do veículo.
2. Desconecte e reconecte. Se o problema persistir, verifique todo o circuito de carregamento antes de tentar novamente. Se o problema persistir após várias tentativas, pare de usar a estação de carregamento e entre em contato com o pessoal de pós-venda.



Sobrecorrente

1. Verifique a potência selecionada. Tente novamente com uma corrente mais alta e reinicie.
2. Se a operação acima não funcionar, tente carregar seu veículo em outra estação de carregamento CA. Se o seu veículo funcionar bem, pare de usar a estação de carregamento e entre em contato com o serviço de pós-venda.



Curto-circuito

1. Verifique a potência selecionada. Tente novamente com uma corrente mais alta e reinicie.
2. Se a operação acima não funcionar, tente carregar seu veículo em outra estação de carregamento CA. Se o seu veículo funcionar bem, pare de usar este carregador e entre em contato com o serviço de pós-venda para obter ajuda.



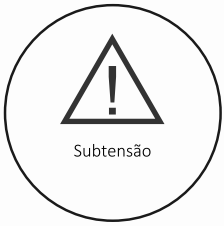
Superaquecimento

1. A temperatura ambiente atual está muito alta, então o carregador para para sua segurança.
2. O carregamento reiniciará automaticamente quando a temperatura retornar à faixa adequada.



Erro de CP

Ocorreu um erro de comunicação entre o veículo e o carregador.
1. Desconecte e reconecte. Certifique-se de que o Tomada esteja completamente inserido.
2. Se a operação acima não funcionar, tente carregar seu veículo em outra estação de carregamento CA. Se o seu veículo funcionar bem, pare de usar a estação de carregamento e entre em contato com o pessoal de pós-venda do carregador.



Subtensão

A tensão de entrada está muito baixa.
1. Use o multímetro para confirmar se a tensão está muito baixa.
2. Tente carregar em outro momento.
3. Adicione um regulador de tensão.
4. Tente reiniciar o carregador.

⚠ Redefinindo a estação de carregamento:

Para estações de carregamento via APP (versão 18.4 e posteriores), você pode restaurar os seguintes recursos e parâmetros às configurações de fábrica pressionando o botão pelo menos cinco vezes em 10 segundos após desligar e ligar o carregador:
1. A função "Iniciar carregamento pelo botão" será reativada.
2. O nome do carregador (nome Bluetooth) será redefinido para a configuração padrão.
3. A senha de comunicação do APP será redefinida para o padrão "123456".
Caso tenha alguma dúvida, não hesite em nos contatar.

AVISO DE SEGURANÇA

⚠ ATENÇÃO

O não cumprimento das instruções de operação pode causar consequências graves.
O fabricante não se responsabiliza por danos causados pela inobservância das instruções de operação ou de outros avisos indicados no dispositivo.
Alta tensão pode resultar em risco de incêndio! Nunca utilize o dispositivo se a caixa estiver danificada ou aberta!
Este produto não é adequado para pessoas com mobilidade reduzida, deficiências sensoriais ou psicológicas, nem para pessoas sem experiência de uso ou com um certo grau de conhecimento.

⚠ INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES AVISO!

▲Este produto deve ser instalado, reparado ou mantido somente por eletricistas autorizados e de acordo com as diretrizes nacionais para instalações elétricas. Todas as regulamentações locais, regionais e nacionais aplicáveis para instalações elétricas devem ser respeitadas.

▲Inspecione regularmente o carregador quanto a danos visíveis. Não utilize um produto danificado.

▲Certifique-se de que todos os dispositivos e conexões de segurança estejam disponíveis, instalados corretamente e sem danos o tempo todo, e sejam testados regularmente para garantir que possam operar normalmente.

▲Certifique-se de que a tensão de entrada, a frequência, os disjuntores e outras condições do dispositivo atendam às especificações antes de ligá-lo. É importante observar a corrente de carga máxima permitida da conexão.

▲Antes de ligar o dispositivo, confirme se ele está devidamente aterrado para evitar acidentes desnecessários. Em caso de falha de aterramento, presume-se que o cabo esteja energizado. Certifique-se de que não haja energia de alta tensão no sistema antes de inspecionar o dispositivo.

▲Isole as partes metálicas desnecessariamente expostas de todas as ferramentas para evitar que toquem na estrutura metálica, o que pode causar curto-circuito.

▲Para garantir a vida útil e a operação estável da estação de carregamento, o ambiente de operação deve ser mantido o mais limpo possível, com temperatura e humidade relativamente estáveis. A estação de carregamento não deve ser usada em ambientes inflamáveis ou com gases voláteis.

▲Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas. Não coloque o cabo de alimentação na abertura da porta fechada nem o puxe de bordas ou cantos afiados.

▲Não utilize o carregador quando o interior do Tomada de carregamento estiver molhado.

▲Não modifique, adapte ou troque qualquer peça por conta própria, em nenhuma circunstância.

▲Não utilize este produto como um brinquedo. Certifique-se de que as crianças sejam supervisionadas para evitar que usem este dispositivo como um brinquedo ou insiram os dedos no conector de carregamento enquanto o Tomada de alimentação ainda estiver conectado.

▲O circuito ao qual o carregador será conectado deve estar equipado com um disjuntor diferencial residual.

⚠ Observação

Não o utilize para outros fins, exceto para carregar carros elétricos.
Não tente desmontar o dispositivo sozinho em nenhuma circunstância. Caso contrário, as peças de precisão internas poderão ser danificadas e você não poderá solicitar o serviço de pós-venda.

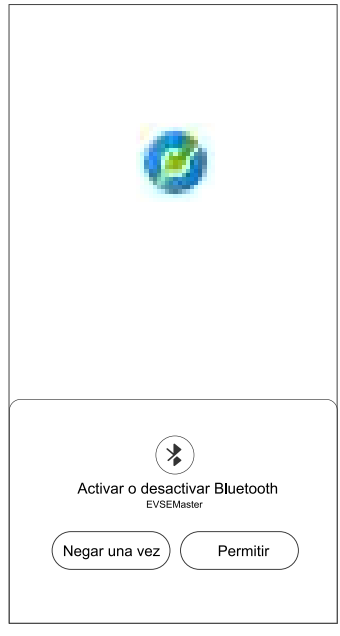
Data de atualização: 31 de julho de 2025

DESCARGAR Y CONECTAR

iOS	Android
Busque 'EVSEMaster' en App Store	Busque 'EVSEMaster' en Google Play

Guía para activar la página de Bluetooth

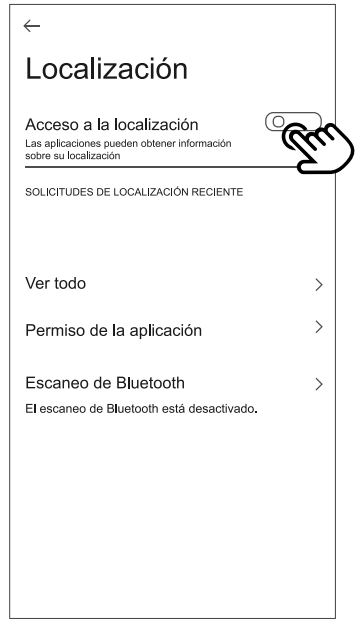
Al buscar estaciones de carga, si Bluetooth no está activado, se le pedirá que active Bluetooth:



Guía para activar la página de localización

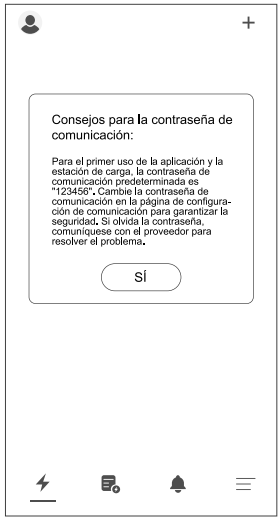
Al buscar la estación de carga, si el servicio de localización no está activado, se le pedirá que active el acceso a la localización:

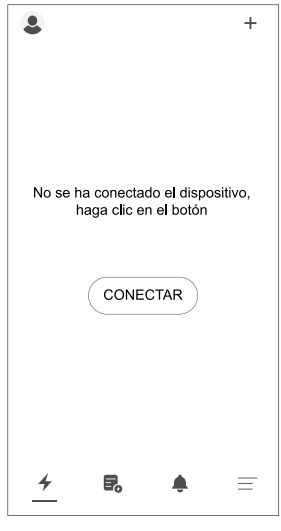


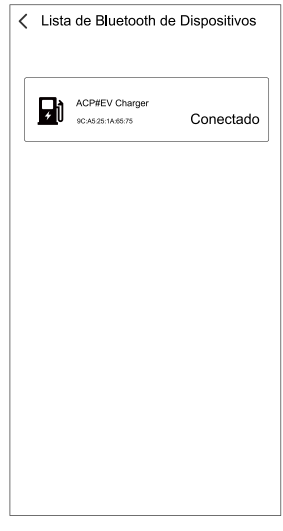


Primera conexión

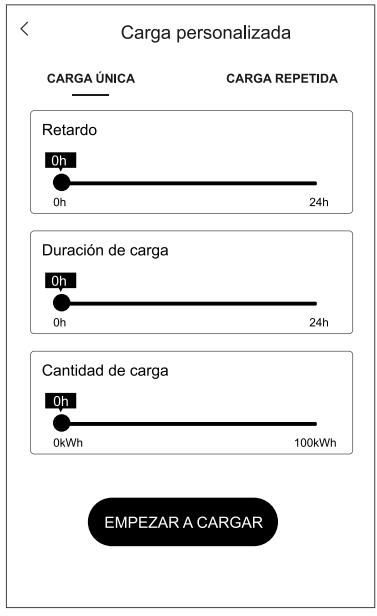
Método de conexión que requiere atención:
1. Se debe utilizar Bluetooth para la primera conexión.







Carga personalizada: carga única



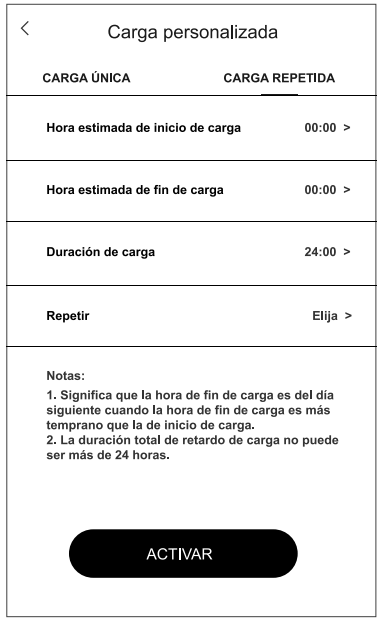
Hay tres parámetros que se pueden configurar para una sola carga personalizada.

1. Retardo de carga: Programación de la hora de inicio de carga. El máximo es 24 horas después.

2. Duración de carga: El tiempo máximo de carga, después del cual la estación de carga dejará de cargar automáticamente.

3. Cantidad de carga: La cantidad de carga máxima, más allá de la cual, la estación de carga dejará de cargar automáticamente.

Carga personalizada: carga periódica



Hay cuatro parámetros que se pueden configurar para carga de ciclo personalizada.

1. Hora de inicio del ciclo: establecer la hora de empezar a cargar.

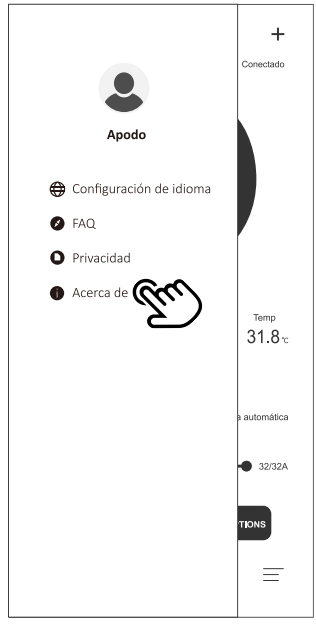
2. Hora de fin del ciclo: establecer la hora de terminar la carga.

3. Duración de carga: la duración d e carga máxima, después de la cual, la estación de carga dejará de cargar automáticamente.

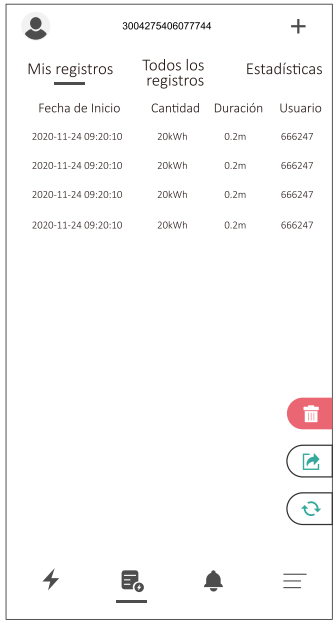
4. Día de repetición del ciclo: establecer los días del ciclo para repetir, y puede seleccionar parte o todo.

Configuración de usuario

La página de configuración del usuario contiene Apodo, Configuración de idiomas, Preguntas Frecuentes y Acerca de.



Registros de carga-Mis registros



1. Mis registros
Solo se cuentan los registros de carga del usuario de esta APP.

2. Todos los registros
Se cuentan todos los registros de carga en la estación de carga.

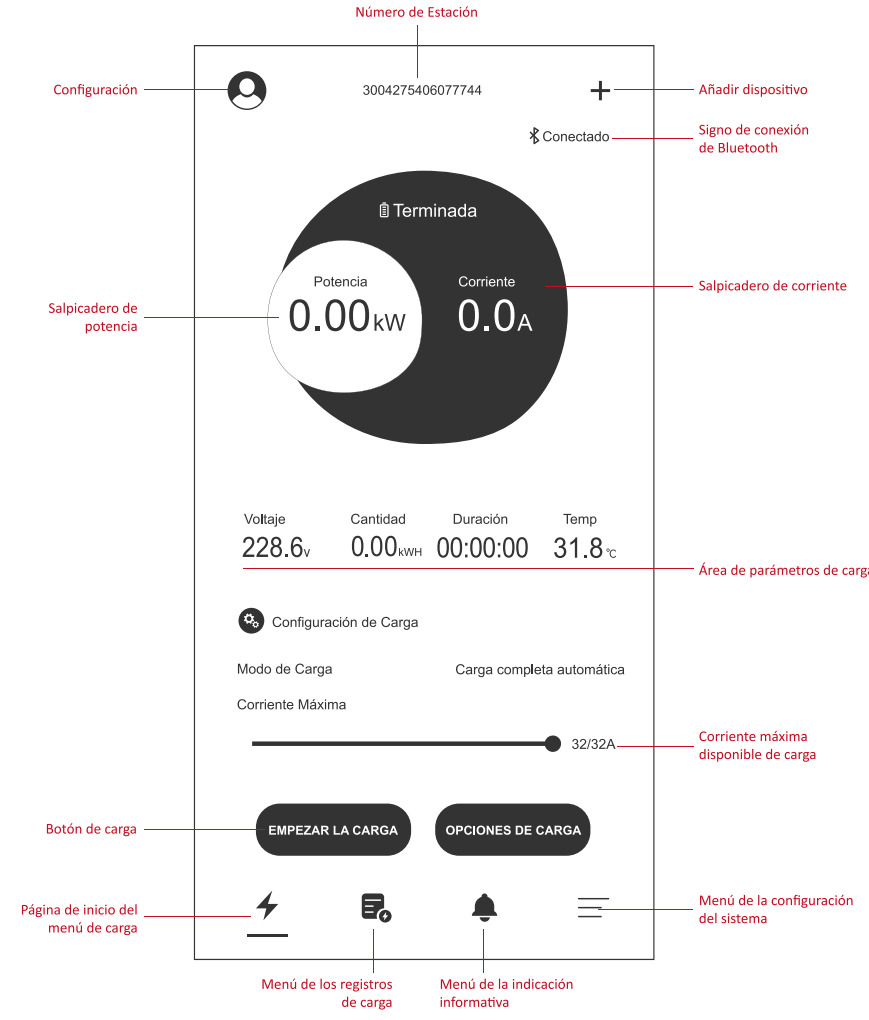
3. Estadísticas de carga
La duración de carga y la cantidad pueden ser contadas mensualmente y diariamente, y mostrados en un gráfico de barras.

4. El registro con un botón de borrar
El registro almacenado en la APP del móvil será eliminado, mientras que el registro de la estación de carga no se eliminará.

5. Botón de sincronización de registros
Cuando necesita sincronizar el registro de la estación de carga en el móvil, puede presionar este botón para la sincronización, que llevará una cierta cantidad de tiempo.

6. Botón de derivar registro
Se generarán los registros en un archivo que puede derivarse a otro software por el intercambio.

INTRODUCCIÓN DE LA FUNCIÓN DE LA APLICACIÓN



La configuración de los parámetros de carga se puede registrar en la APP, y los datos configurados se utilizarán automáticamente para cada parámetro de carga.

Las 3 configuraciones principales de los parámetros de carga incluyen:
1. Configurar el retardo de carga
2. Establecer la duración de carga
3. Establecer la potencia de carga máxima

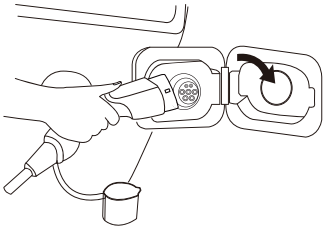
INSTRUCCIONES DE USO
(MODO C-CON CABLE)

1



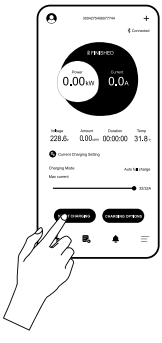
Ajuste la corriente de carga en la APP

2



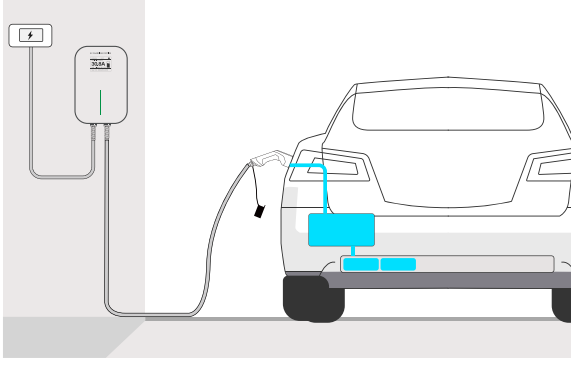
Conecte el VE y la estación de carga con el cable de carga

3



Inicie la carga en la APP

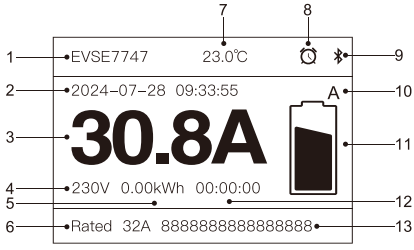
4



¡Disfrute de la carga!

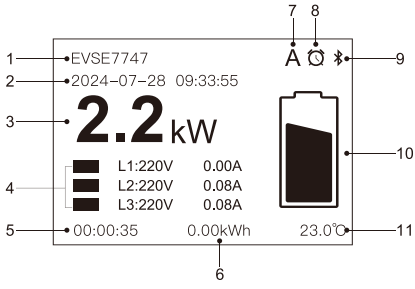
ILUSTRACIÓN DE PANTALLA

MONOFÁSICO



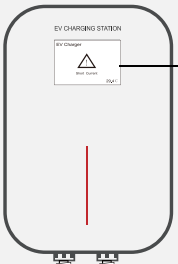
1. Nombre del cargador
2. Fecha física
3. Corriente de carga
4. Voltaje en tiempo real
5. kWh cargados
6. Corriente nominal
7. Temperatura de trabajo
8. Función de reserva del cargador (activada)
9. Icono de conexión de Bluetooth
10. Control de APP
11. Icono de carga
12. Duración de carga
13. Número de dispositivo

TRIFÁSICO



1. Nombre del cargador
2. Fecha física
3. Potencia de carga
4. Voltaje y corrriente de cada fase
5. Duración de carga
6. kWh cargados
7. Control de APP
8. Función de reserva del cargador (activada)
9. Icono de conexión de Bluetooth
10. Icono de carga
11. Temperatura de trabajo

DESCRIPCION DE FALLA





Protección contra fugas

1.Compruebe si hay objetos extraños o agua en el enchufe de carga o en la toma del vehículo.
2. Desenchufe y vuelva a conectar. Si la falla persiste, verifique la circuito de carga antes de volver a intentarlo. Si el problema persiste después de varios intentos, deje de usar el cargador y póngase en contacto con el personal de posventa.



Sobre corriente

1. Verifique la potencia seleccionada. Intente otra vez con mayor corriente y reiniciar.
2. Si la operación anterior no funciona, intente cargar su vehículo con otro cargador de CA. Si su vehículo funciona bien, por favor, deje de usar el cargador y póngase en contacto con el personal de posventa.



Cortocircuito

1. Verifique la potencia seleccionada. I Intente otra vez con mayor corriente y reiniciar.
2. Si la operación anterior no funciona, intente cargar su vehículo con otro cargador de CA. Si su vehículo funciona bien, por favor deje de usar este cargador y póngase en contacto con el personal de posventa para obtener ayuda.



Sobretemperatura

1.La temperatura ambiente actual es demasiado alto, por lo que el cargador se detiene para mantenerle a salvo.
2.La carga se reiniciará automática-mente cuando la temperatura vuelve a rango apropiado.



Error de CP

Error de comunicación se ha producido entre el vehículo y el cargador.
1. Desenchufe y vuelva a conectar. Asegúrese de que el enchufe esté comple-tamente insertado.
2. Si la operación anterior no funciona, intente cargar su vehículo con otro cargador de CA. Si su vehículo funciona bien, póngase en contacto con el personal de posventa.

⚠ Reiniciar el Wallbox

Para los Wallbox con APP (versión 18.4 y posteriores), puedes restablecer las siguientes funciones y parámetros a su configuración de fábrica presionando el botón al menos cinco veces dentro de los 10 segundos después de apagar y encender nuevamente el cargador:

1. La función "Iniciar carga mediante botón" se volverá a activar.

2. El nombre del cargador (nombre Bluetooth) volverá a la configuración predeterminada.

3. La contraseña de comunicación de la APP se restablecerá al valor predeterminado "123456". Si tienes alguna otra pregunta, no dudes en contactarnos.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

⚠ ATENCIÓN

El incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento puede causar consecuencias graves. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por no tener en cuenta las instrucciones del funcionamiento ni otras advertencias marcadas en el dispositivo. ¡Alto voltaje, peligro de incendio! ¡No utilice nunca el dispositivo si la carcasa está dañada o abierta! Este producto no es apto para personas con movilidad limitada, discapacidades sensoriales o psicológicas, y aquellos que carecen de experiencia en el uso o de cierto grado de conocimiento.

⚠ ¡INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES!

▲Este producto solo debe ser instalado, reparado o mantenido por electricistas autorizados y de acuerdo con las pautas nacionales para instalaciones eléctricas. Deben respetarse todas las normativas locales, regionales y nacionales aplicables a las instalaciones eléctricas.

▲Compruebe periódicamente si el cargador tiene daños visibles. No utilice un producto dañado.

▲Asegúrese de que todas las instalaciones y conexiones de seguridad estén disponibles, instaladas correctamente y sin daños en todo momento y que se prueben con regularidad para garantizar que puedan funcionar normalmente.

▲Asegúrese de que el voltaje de entrada, la frecuencia, los disyuntores y otras condiciones del dispositivo cumplan con las especificaciones antes de que se encienda. Es importante observar el corriente de carga máxima permitida de la conexión.

▲Antes de encender el dispositivo, confirme que esté correctamente conectado a tierra para evitar accidentes innecesarios. Si ocurre una falla a tierra, se asume que el cable transporta voltaje. Asegúrese de que no haya energía de alto voltaje en el sistema antes de inspeccionar el dispositivo.

▲Aísle las partes metálicas innecesariamente expuestas de todas las herramientas para evitar que toquen el marco de metal, lo que puede provocar un cortocircuito.

▲Para garantizar la vida útil y el funcionamiento estable de la estación de carga, el entorno operativo debe mantenerse lo más limpio posible con una temperatura y humedad relativamente estables. La estación de carga no debe utilizarse en entornos inflamables ni en entornos con gas volátil.

▲Mantenga el cable de alimentación alejado de la superficie caliente. No coloque el cable de alimentación en el espacio de la puerta cerrada ni lo saque de los bordes afilados ni de las esquinas

▲No utilice el cargador cuando el interior del enchufe de carga esté mojado.

▲No modifique, adapte ni cambie ninguna pieza usted mismo en ninguna circunstancia.

▲No utilice este producto como juguete. Por favor, cuide bien a los niños para asegurarse de que no jueguen con este dispositivo como un juguete ni pongan los dedos en el conector de carga cuando el enchufe de alimentación todavía esté conectado.

▲El circuito al que se conectará el cargador debe estar equipado con un disyuntor de corriente residual.

⚠ Nota

No lo utilice para otros fines que no sean la carga de vehículos eléctricos.
No intente desmontar el dispositivo usted mismo en ninguna circunstancia. De lo contrario, las piezas internas de precisión pueden dañarse y no podrá solicitar el servicio de posventa.

Fecha de actualización: 30 de julio de 2024

EKALLOR

geral@ekanor.pt | www.ekallor.pt
Rua Corredoura - Nespridо
3505 - 246 - Viseu

GRUPO METLOR